

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

## о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ №2 (2023 год)

ИНН: 0707011800

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*: **295**

Численность респондентов\*: **116**

Доля респондентов\*: **2.5**

критерий открытост и и доступнос ти информац ии об организац ии	критерий комфортност и условий предоставлен ия услуги	критерий доступнос ти услуг для инвалидов	критерий доброжелательнос ти, вежливости работников организации	критерий удовлетворенно сти условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующ их общие критерии оценки по организации
100	100	70	100	100	<b>94</b>

### Рекомендации:

Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.