

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах проведения независимой оценки качества

условий оказания услуг МКДОУ №2

(2023 год)

ИНН: 0707011800

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации*: **295**

Численность респондентов*: **116**

Доля респондентов*: **2.5**

| критерий открытости и доступности информации об организациии | критерий комфортности и условий предоставления услуги | критерий доступности услуг для инвалидов | критерий доброжелательности, вежливости работников организации | критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации |
|--|---|--|--|---|---|
| 100 | 100 | 70 | 100 | 100 | 94 |

Рекомендации:

Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организациии и на прилегающей к ней территории:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациии.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организациии условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организациии социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организациии и на официальном сайте организациии в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.